Pravila i uvjeti
PEVEX PARTNER programa

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Pravila PEVEX PARTNER programa (u daljnjem tekstu: Pravila) uređuju međusobne odnose PEVEX d.d., Sesvete, Savska cesta 84, OIB: 73660371074 (u daljnjem tekstu: PEVEX) kao izdavatelja i vlasnika PEVEX PARTNER kartice i korisnika PEVEX PARTNER kartice (u daljnjem tekstu: Korisnik).

1.2. PEVEX PARTNER kartica omogućuje Korisniku dodjeljivanje pogodnosti za članove PEVEX PARTNER programa, primanje u članstvo PEVEX PARTNER programa, izdavanje kartice pod nazivom PEVEX PARTNER kartica, upotreba kartice, gubitak, oštećenje i prestanak prava upotrebe kartice, kao i ostala pitanja vezana za korištenje kartice.

2. ČLANSTVO I KORISNICI

2.1. Član PEVEX PARTNER programa može biti svaka pravna osoba ili obrtnik, upisana u sudski odnosno obrtnički registar ili osoba koja obavlja samostalnu djelatnost slobodnog zanimanja, sa sjedištem odnosno prebivalištem u Republici Hrvatskoj i osobe kojima je izdano rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu ili rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu.

2.2. Zahtjev za članstvo u PEVEX PARTNER programu i izdavanje PEVEX PARTNER kartice podnosi se ispunjavanjem Pristupne izjave (dalje u tekstu: Pristupna izjava) dostupne na svakom maloprodajnom mjestu PEVEX-a i na web stranici pevex.hr. Pristupna izjava se popunjava čitko i ovjerava potpisom ovlaštene osobe Korisnika te dostavlja PEVEX-u. Pristupna izjava može se dostaviti osobno na svakom maloprodajnom mjestu PEVEX-a ili putem elektroničke pošte: partner.kartica@pevex.hr. Svaka dostavljena i potpisana Pristupna izjava smatra se potpisanom od strane ovlaštene osobe. Potpisom Pristupne izjave Korisnik prihvaća Pravila.

2.3. PEVEX zadržava pravo odluke o pristupanju u PEVEX PARTNER program kao i pravo odbijanja pristupanja i/ili članstva bez obrazloženja.

2.4. PEVEX zadržava pravo uskrate korištenja izdanih PEVEX PARTNER kartica, bez obrazloženja, koja može biti privremena ili trajna. Korisnik je kod trajne uskrate dužan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati, vratiti PEVEX PARTNER karticu.

2.5. PEVEX ima pravo povući PEVEX PARTNER kartice iz optjecaja.

3. PEVEX PARTNER KARTICA

3.1. Kao dokaz članstva u PEVEX PARTNER programu PEVEX izdaje Korisniku jednu ili više, do najviše 5, PEVEX PARTNER kartica.

3.2. PEVEX može odobriti Korisniku izdavanje više od 5 PEVEX PARTNER kartica, na temelju obrazloženog zahtjeva Korisnika.

3.3. Svaka PEVEX PARTNER kartica sadržava naziv Korisnika PEVEX PARTNER programa.

3.4. Korisnik i posjednici kartica su dužni kartice pomno čuvati i njima poslovati sukladno svojim platežnim sposobnostima, u skladu s ovim Pravilima, u protivnom će PEVEX poništiti PEVEX PARTNER kartice.

3.5. Odabrani broj PEVEX PARTNER kartica biti će dostavljen na adresu Korisnika.

3.6. PEVEX PARTNER kartica je vlasništvo PEVEX-a te je Korisnik na zahtjev PEVEX-a dužan vratiti PEVEX PARTNER karticu odmah po pozivu.

4. POGODNOSTI

4.1. PEVEX PARTNER kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.

4.2. PEVEX PARTNER karticom Korisnik ostvaruje pogodnosti pri kupnji u svim prodajnim mjestima PEVEX-a u Republici Hrvatskoj. Pogodnosti iz PEVEX PARTNER programa Korisnik može ostvariti samo uz predočenje PEVEX PARTNER kartice.

4.3. Svaki Korisnik ostvaruje pravo na popust pri kupnji pod uvjetima i na način određen ovim Pravilima. Korisnikom s osnovnom pogodnošću popusta, postaje se ispunjavanjem, potpisivanjem i dostavom Pristupne izjave PEVEX-u.

4.4. Svaki Korisnik PEVEX PARTNER programa ostvaruje, uz predočenje PEVEX PARTNER kartice, pri svakoj kupnji uz plaćanje gotovinom ili debitnim ili kreditnim karticama jednokratno ili bankovnom doznakom na temelju ponude, uz uvjet da je plaćanje izvršeno, određeni popust na svu robu iz asortimana PEVEX-a.

4.5. Svaki Korisnik ima pravo na popust od minimalno 5% (osnovna pogodnost popusta).

4.6. Korisnik može ostvariti i veći popust od popusta iz odredbe 4.4. Pravila, ovisno o ostvarenom prometu Korisnika s PEVEX-om u prethodnih 12 punih mjeseci od dana kupnje:

- za ostvareni promet do 9.999,99 kn (1.327,23 €) obračunava se popust od 5%,
- za ostvareni promet od 10.000,00 kn (1.327,23 €) do 24.999,99 kn (3.318,07 €) obračunava se popust od 7%,
- za ostvareni promet od 25.000,00 kn (od 3.318,07 €) i više obračunava se popust od 10%.

4.7. U iznos prometa koji pri kupnji služi kao osnovica za obračun popusta ulaze sve ostvarene kupnje Korisnika kod PEVEX-a u prethodnih 12 punih mjeseci.

4.8. Za program Elektronike (audio video, informatika, TV uređaji, telefoni, mobiteli, uredski i školski program) i program Kućanskih uređaja (bijela tehnika i mali kućanski uređaji), neovisno o odredbi 4.6. i 4.7. Pravila, Korisnik može ostvariti samo osnovnu pogodnost popusta iz odredbi 4.5. Pravila.

4.9. Pogodnosti iz ovih Pravila ne mogu se kombinirati s drugim pogodnostima, akcijama, sniženjima i drugim posebnim oblicima prodaje i odnose se na redovne cijene. Pogodnosti iz ovih Pravila ne primjenjuju se na darovne kartice PEVEX-a i/ili na druge usluge koje PEVEX pruža, kao primjerice, ali ne isključivo, uslugu dostave, montaže i slično.

4.10. Ako Korisnik kupuje određenu robu po ponudi, pri izradi ponude obračunat će se popust koji Korisnik ostvaruje u skladu s ovim Pravilima na dan ponude.

4.11. Visina popusta promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati.

4.12. Neovisno o navedenom u ovim Pravilima, PEVEX može, posebnim ugovorom sklopljenim s Korisnikom, ugovoriti drugačije i/ili dodatne pogodnosti. Ugovor mora biti sklopljen u pisanom obliku.

5. GUBITAK ILI KRAĐA PEVEX PARTNER KARTICE

5.1. Gubitak ili krađu PEVEX PARTNER kartice Korisnik mora odmah prijaviti PEVEX-u radi poništenja iste.

5.2. Korisnik snosi svu odgovornost i rizik neovlaštenog korištenja PEVEX PARTNER kartice izdane na njegov zahtjev. Odgovornost Korisnika uslijed gubitka i/ili otuđenja PEVEX PARTNER kartice prestaje nakon prispijeća pisane i potpisane od strane ovlaštene osobe obavijesti o gubitku i/ili otuđenju PEVEX PARTNER kartice.

5.3. Korisnik može uvijek zatražiti blokiranje svake pojedine PEVEX PARTNER kartice.

6. POVREDA PRAVILA

6.1. U slučajevima povrede Pravila od strane Korisnika, PEVEX može Korisniku ukinuti pogodnost popusta i/ili potpuno blokirati sve PEVEX PARTNER kartice Korisnika i/ili donijeti odluku o prestanku članstva u PEVEX PARTNER programu.

7. PROMJENA PODATAKA

7.1. Korisnik je dužan PEVEX izvijestiti o svim promjenama podataka navedenih u Pristupnoj izjavi, u roku od 8 dana od dana nastale promjene.

8. KORIŠTENJE PEVEX PARTNER KARTICE

8.1. Zabranjena je svaka neovlaštena i nezakonita upotreba PEVEX PARTNER kartice.

8.2. PEVEX PARTNER kartica nije prenosiva i koristi se isključivo u fizičkom obliku.

8.3. Korisnik snosi sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem PEVEX PARTNER kartice. U svim slučajevima u kojima na strani Korisnika postoji obveza obavijestiti PEVEX o promjenama podataka koji se odnose na izdanu PEVEX PARTNER karticu i/ili o prestanku korištenja PEVEX PARTNER kartice i/ili da na zahtjev PEVEX-a ili u drugim slučajevima predviđenima ovim Pravilima vrati izdanu PEVEX PARTNER karticu, odgovornost Korisnika po toj PEVEX PARTNER kartici prestaje nakon što PEVEX zaprimi PEVEX PARTNER karticu na koju se odnosi dostavljena obavijest, odnosno za koju postoji obveza vraćanja.

9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

9.1. PEVEX kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Korisnika i obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni u svrhu procjene rizika, donošenja odluke o izdavanju i korištenju PEVEX PARTNER kartice, te izvršenju obveza PEVEX PARTNER programa.

9.2. PEVEX prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke: ime, prezime, OIB, adresa, telefonski broj, e-mail. Osobne podatke PEVEX obrađuje pošteno, zakonito i transparentno te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti. PEVEX osobne podatke prikuplja radi izvršenja prava i obveza iz PEVEX PARTNER programa.

9.3. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali u slučaju uskrate davanja osobnih podataka iz odredbe 9.2. ovih Pravila, PEVEX neće biti u mogućnosti odobriti Korisniku primanje u članstvo PEVEX PARTNER programa.

9.4. Korisnik potpisom Pristupne izjave jamči da su podaci navedeni u Pristupnoj izjavi točni, istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te potpisom Pristupne izjave potvrđuje da je primio na znanje da će PEVEX vršiti obradu svih podataka navedenih u Pristupnoj izjavi, što obuhvaća pravo PEVEX-a na prikupljanje, bilježenje, organiziranje, strukturiranje, pohranu, prilagodbu ili izmjenu, pronalaženje, obavljanje uvida, uporabu, otkrivanje prijenosom, širenje ili stavljanje na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje podataka.

9.5. PEVEX će podatke vezane za PEVEX PARTNER program čuvati za vrijeme trajanja i nakon prestanka članstva u PEVEX PARTNER programu sve dok postoji obveza odnosno opravdani interes PEVEX-a na čuvanje dokumentacije.

9.6. PEVEX se obvezuje čuvati osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama osim:

- nadležnim tijelima u svrhu ispunjavanja poslova iz njihove nadležnosti,
- kada je PEVEX dužan te podatke dostavljati na temelju zakona odnosno u svrhu uspostave, obrane ili ostvarivanja svojih zakonskih prava.

9.7. Korisnik prihvaća obvezu da po pozivu PEVEX-a dostavi PEVEX-u i druge podatke u vezi sa sudjelovanjem u PEVEX PARTNER programu.

9.8. Korisnik se obvezuje promjenu bilo kojeg osobnog podatka dostaviti u roku 48 sati od nastanka promjene putem elektroničke pošte: partner.kartica@pevex.hr ili osobno u svakom maloprodajnom mjestu PEVEX-a.

9.9. Kada PEVEX obrađuje osobne podatke, Korisnik ima pravo:

- zatražiti pristup osobnim podacima koji se na njega odnose, ispravak ili brisanje osobnih podataka, ograničavanje obrade koje se na njega odnosi ili uložiti prigovor na obradu takvih podataka te pravo na prenosivost podataka,
- ako smatra da je došlo do nepravilnosti u obradi njegovih osobnih podataka, obratiti se Službeniku za zaštitu osobnih podataka, putem elektroničke pošte: zastita-podataka@pevex.hr ili poštom na adresu: PEVEX d.d., Savska cesta 84, 10360 Sesvete, s naznakom: „Zaštita osobnih podataka“,
- na podnošenje prigovora nacionalnom nadzornom tijelu.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

10.1. Ako Korisnik više ne želi biti član PEVEX PARTNER programa, dužan je o tome pisano obavijestiti PEVEX osobno u svakom maloprodajnom mjestu PEVEX-a ili putem elektroničke pošte: partner.kartica@pevex.hr i odmah vratiti PEVEX PARTNER karticu(e).

10.2. PEVEX ima pravo promjene Pravila u svakom trenutku. O svakoj promjeni ovih Pravila Korisnik će biti obaviješten u pisanom obliku, putem web stranice pevex.hr i putem elektroničke pošte Korisnika navedene u Pristupnoj izjavi.

10.3. Eventualne sporove između PEVEX-a i Korisnika rješavat će nadležni sud u Zagrebu.